

PLA DE *convivència*



FECIB
Col·legi Arcàngel Sant Rafel
Palma

Revisat per: Cristina Pons Marta Gual Laura Pizà	Aprovat per: Equip Directiu
Data: octubre-novembre 2026	Data: 25/ 05/2026
Aquest document és propietat del Col·legi ARCÀNGEL SANT RAFEL, el qual es reserva el dret de sol·licitar la seva devolució quan així ho consideri oportú. No es permet fer-ne còpia parcial o total, ni mostrar-lo a empreses o particulars sense l'expressa autorització per escrit de la direcció del centre.	

INDEX

I. EL CENTRE EDUCATIU : Característiques i entorn.

- I.1. Estudi del context.
- I.2. Missió, visió i valors.
- I.3. Diagnòstic actual de la convivència.
- I.4. Causes dels conflictes.
- I.5. Respostes que dona el centre a aquestes situacions.
- I.6. Relació amb les famílies, serveis i recursos de l'entorn i la comunitat.
- I.7. Importància de la formació.

II. PRINCIPIS I OBJECTIUS DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

- II.1. Objectius generals.
- II.2. Objectius específics.
- II.3. Actituds que pretén afavorir el Pla.

III. ACCIONS PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS.

IV. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA.

- IV.1. Components.
- IV.2. Funcions.

V. ALTERACIONS DE LA CONVIVÈNCIA. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ.

VI. MECANISMES per a la difusió, el seguiment i l'avaluació del Pla de convivència.

VII.annexos.

EL CENTRE EDUCATIU: Característiques i entorn.

I.1. Descripció característiques: ubicació, alumnat, equip docent.

El col·legi Arcàngel Sant Rafel és un centre de l'eixample de Palma, ubicat al carrer de Pablo Iglesias.

Les instal·lacions són adequades al nombre d'alumnes i als nivells que s'hi imparteixen, ja que s'aprofiten al màxim tots els espais i s'organitza acuradament l'ús de les instal·lacions i recursos. Per a activitats esportives i per a les classes d'educació física d'ESO, es disposa del Poliesportiu de la Santa Pagesa.

Prop de 400 alumnes, amb edats compreses entre els 3 i els 16-17 anys, provenen d'unes 300 famílies de la zona escolar B.

El perfil predominant de família és el de pare, mare i un o dos fills; normalment, treballen ambdós pares en activitats diverses (empresaris, funcionaris, serveis sanitaris, educació, banca, comerç, administratius, hoteleria, restauració...), si bé amb la situació econòmica actual fa totes aquestes dades més relatives.

El centre manté una excel·lent relació amb les famílies, tant per part del professorat com per part del personal de porteria i de menjador. En les enquestes de satisfacció que s'han passat durant els darrers anys, hom qualifica d'excel·lent la relació famílies-centre. Les dimensions de la comunitat educativa permeten i faciliten que tothom es conegui i es relacioni. Realment, tenim un ambient familiar.

El centre té horari de jornada partida per a EI i EP, de 9-12 i de 15-17h i de jornada contínua per a ESO, de 8h a 14h. Al matí, hi ha servei de guarderia per a alumnat d'Infantil i Primària des de les 7,30 fins les 9. La franja horària de permanència en el centre és molt ample, si tenim en compte la guarderia del matí i el servei de menjador. Mentre dura la permanència en el centre, la relació amb les famílies és molt acurada en qualsevol moment en què es presenti la més mínima necessitat -sigui per part de la mateixa família o per part de l'alumne que és aquí custodiat.

El control acurat d'entrades i sortides, per part del personal del centre, fa possible una situació de bona convivència. En l'entorn pròxim al centre hi ha un ambient de normalitat; no hi sovintegen persones problemàtiques, ni tampoc hi ha punts de concentració perillosos. Si en algunes ocasions s'han previst o han ocorregut incidents, s'ha demanat la col·laboració del policia-tutor i aquests han quedat solucionats.

Normalment, els alumnes d'Infantil i Primària són acompanyats pels seus pares i/o padrins, la qual cosa afavoreix la normalitat en les entrades i sortides d'alumnes de totes les edats, particularment els alumnes d'ESO, que van i venen sols al col·legi.

L'equip humà està compost per 28 docents (3 homes i 25 dones) i 8 membres de personal no docent.

I.2. Missió, visió i valors.

(ANNEX 1)

I.3. Diagnòstic actual de la convivència.

Per aproximar-nos a la realitat de la convivència en el centre, a les tutories amb alumnes d'ESO se facilita la comunicació per tal de detectar els problemes, mancances, necessitats i expectatives dels alumnes. (S'utilitzen diferents rutines com la de factors que afavoreixen la convivència, factors que la dificulten i propostes de millora)

Els equips docents analitzen, a començament de curs, la situació i al llarg dels curs escolar s'avalua l'aplicació del reglament i normes de convivència, per fer-ne les correccions oportunes.

Resulta molt significatiu l'interès per part de les famílies a respondre als qüestionaris de qualitat que es lliuren cada any. Un alt percentatge de famílies coincideix a considerar que les relacions entre el centre i les famílies, així com la coordinació i la planificació de les accions respectives, milloren la convivència.

CONFLICTES MÉS FREQUENTS.

Detectats pel professorat i pels mateixos alumnes.

Aules: ***petites disruptcions*** quan algun alumne parla, interromp o crida l'atenció mentre el professor explica.

A vegades, les disruptcions es produeixen per mor de la passivitat, pel fet de no complir instruccions i, a vegades, per cridar l'atenció.

En els canvis de classe, mentre un professor ha sortit i ha d'entrar l'altre, es produeixen adesiara conflictes o discussions que, segons reconeixen els alumnes, la majoria de vegades passen desapercebudes al professorat. Aquests casos són més freqüents a l' ESO.

Al pati i a les entrades i sortides del centre (mentre esperen al pati, pugen o baixen escales, surten al carrer, s'esperen a les voreres i inicien la ruta de ca seva) a vegades, es dona un cert **assetjament** en forma d'insults, amenaces, intimidacions i pressió als companys. Aquest assetjament arriba a ésser pitjor en els casos en què es produeix a través de les xarxes socials.

Alguns alumnes reconeixen que es donen amb relativa freqüència, i en temps i espais que no són vigilats pels professors i que queden d'alguna manera fora de reglament.

El **robatori** d'objectes d'ús personal s'ha donat de vegades en els canvis de classe o en temps de pati. Altres cops també s'ha destruït material d'aula.

S'han constatat actituds que, sense ser conflictives, suposen una certa disrupció, com per exemple la passivitat, l'incompliment d'instruccions sobre la feina que es duu a terme o cridar l'atenció.

Constatam que els conflictes de més relleu es produeixen en moments o espais no controlats ni vigilats pels professors.

Les disrupcions a les aules impliquen el professor i l'alumne o alumnes; mentre que, en els conflictes que ocorren en temps de pati o bé entrades i sortides, els implicats són alumnes, normalment de la mateixa classe.

Les disrupcions, evidentment, afecten el desenvolupament normal de la classe i les bones relacions entre alumnat i professorat.

Els conflictes d'assetjament (que sovintegen cada cop més a les xarxes socials), xantatges i robatori, encara que pocs freqüents, afecten la normal convivència, el treball en equip, l'harmonia de grup, les sortides escolars i la relació més enllà de les aules.

I.4. Causes principals dels conflictes.

- **El que sembla ser el problema de fons** és que els conflictes més significatius no són coneguts pels professorat; escapen a la seva intervenció pel lloc on ocorren i, sobretot, perquè són subjacents. En algunes situacions molt particulars, han surtat conflictes que existien amagats.
- Les normes de comportament no estan assimilades com a habilitats socials; són, simplement, normes que es compleixen si hi és present el professor per evitar l'amonestació escrita i la comunicació pertinent a la família.
- No es reconeix la dignitat de l'altre igual i, per tant, se'l respecta poc.
- Es coneixen i exigeixen els drets, però no els deures.

- Els canvis que s'han produït en la societat actual han comportat un evident canvi de valors que, entre d'altres aspectes, s'ha traduït essencialment en un materialisme de cada vegada més imperant.
- L'egocentrisme i la llei del més fort o del més atractiu impera en les relacions entre iguals.
- Són també paleses en alguns alumnes d'ESO les actituds exageradament desmotivades i passives, així com la gradual desaparició de virtuts com l'esforç.
- Cal esmentar, també, com a possible font de dificultats en l'àmbit acadèmic el baix interès cultural de la societat actual, de la qual l'alumnat n'és un reflex.
- Ús poc adequat de les noves xarxes de comunicació social (facebook, instagram, tiktok,...)

Indicadors de bona convivència

- Bon ambient de feina: es pot treballar adequadament i se n'està satisfet. Ho constaten el professorat del grup i el personal auxiliar (custòdia de pati, menjador escolar, professorat d'extraescolars).
- Les mesures reglamentàries d'amonestació funcionen (notificacions, amonestacions, mediadors, reunions amb els professors,...)
- Les mesures correctives són necessàries, encara que esporàdicament.

I.5. Resposta que dona el centre a aquestes situacions.

L'enfocament del centre en relació amb la convivència es caracteritza per l'organització, la prevenció i la resolució dialogada del conflicte amb l'alumnat i la família.

Aquesta idea de convivència està basada en una eina de comunicació anomenada **CNV(Comunicació No Violenta)**, una eina en la que esteim treballant des de fa un any i que consisteix en ajudar a les persones perquè **resolguin conflictes d'una manera positiva i pacífica generant** sinceritat i empatia, necessàries per crear relacions sanes.

La CNV consta de 4 passes:

1.Observació: Observam els fets, descrivim de manera objectiva el que ha succeït, sense adjectius ni emocions. Exposam la nostra realitat perquè l'altre persona ho pugui entendre..

2.Sentiments: Expressam els nostres sentiments explicant el que hem sentit enfront al que ha succeït. Ens auto observam i amb paraules senzilles expressam el que

sentim.

3.Necessitats: Expressam les nostres necessitats, el que ens agradaria sentir de l'altre.

4.Peticció: Formulam les nostres peticions, demanam un pla d'acció o un compromís. Per aquest motiu hem creat la figura dels alumnes **Mediadors** que són les persones que es dediquen a mediar en la resolució de conflictes entre els alumnes aplicant el llenguatge de la CNV. Hi ha dos mediadors per cada aula d'ESO. Aquests mediadors han estat escollits de manera democràtica i formen part de la Comissió de mediadors que es reuneixen dues vegades al mes(a l'hora de tutoria) per tal de rebre formació sobre la CNV a través d'un professor/a.

Els mediadors han creat es **Racó d'Escolta**, un espai on poden trobar-se els alumnes en conflicte i els dos mediadors, un lloc apartat de les aules per tal de poder parlar amb tranquil·litat i aplicar el protocol de les quatre passes de la CNV.

En un futur, els mentors d'ESO i fins i tot, alguns alumnes podran explicar i ajudar a posar en pràctica aquest llenguatge per la resolució de conflictes de primària. La idea és que els alumnes d'ESO es converteixin en mentors dels de EP fins que aquests siguin autosuficients i aprenguin a gestionar els seus propis conflictes.

De la mateixa manera, creim que seria molt convenient donar a conèixer aquest protocol a tota la comunitat educativa i famílies del centre i fer visible el protocol de la CNV per tal d'aplicar-lo de manera habitual.

Per altra banda, en el començament del curs escolar, es revisa el reglament d'alumnes i s'estableixen els canvis oportuns (tipificar conflictes, establir mesures preventives i concretar les notificacions i amonestacions escrites, aula de guàrdia). (Vegeu **ANNEX 2: Reglament d'alumnes i normes de convivència a nivell d'Infantil, Primària i ESO**).

L'objectiu primer és la prevenció, això és, evitar les situacions de conflictes, la qual cosa es fa mitjançant l'ordre, la puntualitat, el compliment per part del professorat del reglament que pretén facilitar la convivència. De més a més, hom procura evitar les disruptcions i actuar en pla preventiu.

El RRI i el Reglament d'alumnes estableixen les formes de procedir i els instruments i temps d'avaluar.

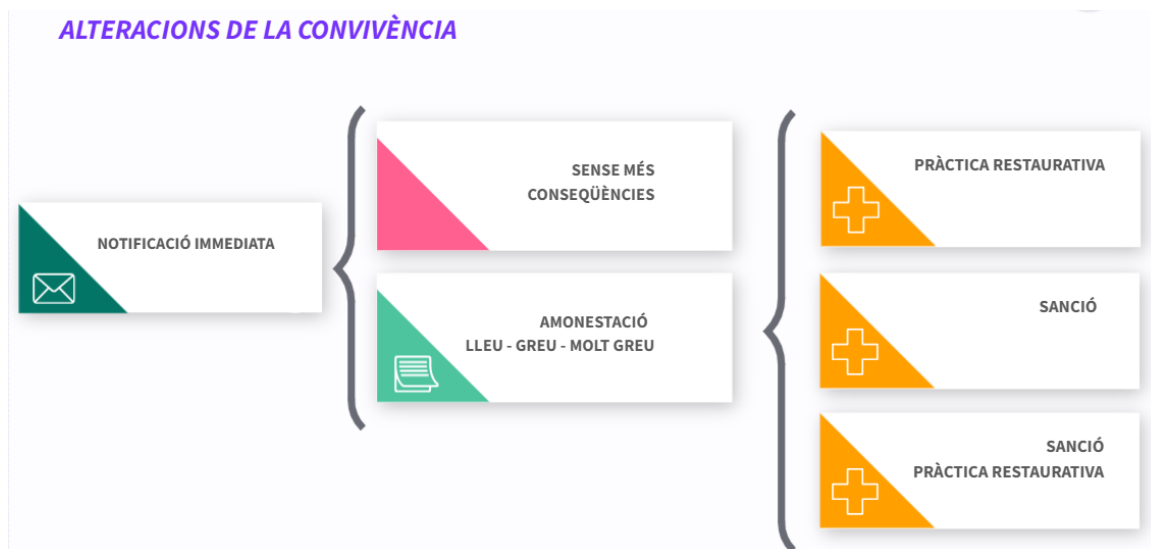
Els recurs de l'agenda escolar i del GESTIB és eficaç com a mitjà de comunicació entre la família i el centre.

Les notificacions escrites (**ANNEX 3**) són eines útils per establir comunicació amb les famílies i assabentar-les de la falta comesa per l'alumne/a.

El PROTOCOL a seguir quan un alumne sofreix un conflicte és el següent:

- a) El professor/a que ho ha vist demana l'ajuda als mediadors perquè aquests acompanyin als alumnes implicats al racó d'escolta i allà apliquin el protocol. de CNV.
- b) El professor/a escriu la notificació a la família i li deixa al caseller del tutor/a el resguard i dona la notificació a l'alumne.
- c) El tutor/a valora si l'amonestació es queda senzillament amb la notificació que ha escrit el professor/a o bé, considera que ho ha de comunicar a l'equip de tutors ja que és necessari donar a l'alumne un amonestació lleu, greu o molt greu. Es deixa passar 24h per poder prendre una decisió objectiva i l'equip de tutors juntament amb Direcció comparteix els seus punts de vista per poder escollir la millor opció.
- d) El tutor/a informa a les famílies de si l'amonestació es queda amb un apràctica restaurativa, o bé amb una sanció o ambdues(sanció i una pràctica restaurativa).
- e) Si escau, es farà una reunió amb la família. Es controlarà i supervisarà l'acció restaurativa.

El caràcter acumulatiu de les amonestacions pot estimular a no reincidir i, alhora, és memòria del comportament al llarg del curs escolar. (Vegeu **ANNEX 2**).



A Secundaria tenim **aula de guàrdia** i un horari del professorat de guàrdia en funció de les seves hores complementaries. Aquest any ja s'ha fet des de principi de curs. Quan

C/ Pablo Iglesias, 4, 07004, Palma
 971 75 65 14
secretaria@asantrafel.fecib.net

un alumne té un comportament disruptiu dins l'aula, el professor el pot enviar a l'aula de guàrdia i posar-li una notificació pel seu comportament.

Quan un professor envia un alumne a l'aula de guàrdia, el professor de guàrdia ho anota a un full; aquestes actuacions són acumulatives i l'equip de tutors les pot sancionar amb amonestacions escrites i pràctiques restauratives. De la mateixa manera, el professor de guàrdia ha de reflexionar amb l'alumne per ajudar-lo a ser conscient del seus errors.

Les experiències desenvolupades en el centre per afavorir la convivència les podem resumir en:

- Presentació i estudi del reglament d'alumnes amb els mateixos alumnes, en el començament del curs escolar.
- Coneixement i aprovació del reglament dels alumnes per part de les famílies.
- Aplicació del reglament per part de tot el professorat amb els mateixos criteris, a grans trets.
- Elecció dels representants de mediadors
- Creació del Racó d'Escolta per a la gestió de conflictes
- Difusió del llenguatge de la CNV(Comunicació No Violenta)
- Informació al tutor de qualsevol incidència.
- Registre a l'aula de guàrdia dels alumnes que hi han sigut remesos pel seu comportament.
- Registre de les notificacions i amonestacions i aplicació del criteri d'acumulació (per part del tutor).
- Tutories de grup per tractar temes de convivència o analitzar comportaments conflictius.
- Informació a les famílies mitjançant notificacions escrites i GESTIB
- Diàleg freqüent amb els alumnes que presenten disfuncions.

I.6. Relació amb les famílies.

La relació amb les famílies és bona, amb reunions d'informació i coordinació de caràcter global i amb entrevistes freqüents per diferents vies (correu electrònic, entrevista presencial,...)

Les situacions particulars que afecten la convivència i la resolució de conflictes en el centre sempre són comentades amb la família.

La implicació de les famílies, fins al moment, ha estat reconèixer explícitament davant

el seus fills la importància educativa de les amonestacions escrites i donar suport a les mesures aplicades per part del centre, tot i algunes excepcions rellevants.

Pensem que és molt important explicar a les famílies la utilització d'aquest llenguatge de CNV.

I.7. IMPORTÀNCIA DE LA FORMACIÓ.

La formació sobre convivència i resolució de conflictes és imprescindible per millorar les pautes d'actuació que potencien un clima favorable en el centre. És necessària una formació contínua per atendre situacions relacionades amb la convivència i la conflictivitat.

Consideram molt important la formació del professorat i dels propis alumnes en habilitats socials, resolució de conflictes, estratègies per fomentar la participació, intervenció davant problemes de conducta, violència a les aules, maltractament entre companys, etc.

OBJECTIUS DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

El Pla de Convivència del Centre té com a objectiu promoure i desenvolupar actuacions relatives al foment de la convivència. Pretén desenvolupar adequadament les relacions entre tots els components de la comunitat educativa. Desitja afavorir la resolució pacífica i educativa dels conflictes que es presenten. En establir els objectius tenim present la normativa vigent i el marc de referència del Caràcter Propi del centre.

II.1. Objectius generals.

1. Promoure la integració i la implicació d'alumnes, famílies i tota la comunitat en general en el desenvolupament adequat de la vida educativa i social. L'èxit d'un clima positiu en el centre és responsabilitat i tasca de tots.
2. Fomentar hàbits de comportament democràtic per aconseguir bon ambient de feina i estudi, com a compromís de la *Missió-Visió-Valors* i com a concreció del *Caràcter Propi*.
3. Formar en l'ús de la llibertat personal, el respecte a la llibertat dels altres i el rebuig davant tota restricció, manipulació i opressió de la llibertat dels individus i dels grups.
4. Ajudar als alumnes a formar-se una imatge ajustada de si mateixos, de les seves característiques, possibilitats i limitacions que els permeti canalitzar de forma

equilibrada la seva activitat (escolar, d'oci, relacions afectives, etc.) i contribueixi al seu propi benestar.

5. Establir relacions significatives en totes direccions entre els membres de la comunitat educativa.
6. Promoure la solidaritat i, més radicalment, la fraternitat amb totes les persones, intentant arribar a veure-les com a filles de Déu i germanes en Crist.

II.2. Objectius específics.

1. Dur a terme accions formatives, preventives i d'intervenció per a la millora de la convivència basades en l'educació, la cohesió i la integració social.
2. Formar per a la convivència desenvolupant accions educatives específicament dirigides a la construcció de valors i al desenvolupament de la competència social de tot l'alumnat.
3. Prevenir les conductes problemàtiques comptant amb mecanismes de detecció de les dites conductes i amb estratègies de prevenció per a evitar-les.
4. Intervenir davant dels conflictes per mitjà d'una actuació mediatadora i reglamentària.

II.3. Actituds que pretén afavorir el Pla.

1. Assumpció per part de tots els membres de la comunitat educativa que la convivència és tasca de tots.
2. Tolerància i respecte a la dignitat i igualtat de totes les persones, independentment de la seva condició, sexe, religió, cultura, raça, nacionalitat, ideologia, etc.... i rebuig de qualsevol tipus de discriminació.
3. Respecte i compliment de les normes de convivència del centre i atenció en l'ús de les dependències i materials.
4. Presa de consciència que som subjectes de drets i deures i que hi ha límits que cal respectar.
5. Reconeixement i acceptació de l'existència de conflictes interpersonals i grupals i valoració del diàleg com a instrument de resolució dels mateixos.
6. Trencar la conspiració del silenci còmplice que se sol establir entorn de les agressions i conductes disruptives aprenent a denunciar les situacions d'assetjament, maltractament, intimidació, discriminació i injustícia.
7. Actitud crítica davant dels usos verbals i no verbals orientats a la persuasió ideològica i davant de la utilització de continguts i formes que suposen una

discriminació social, racial, sexual, etc...

8. Millora de l'autocontrol, autovaloració i auto superació.

ACCIONS PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS.

Amb caràcter general, hom intentarà **realitzar cada curs escolar** les següents activitats, sense excloure'n d'altres que quedaran recollides a la Programació General Anual (PGA).

ACTIVITAT	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ	RECURSOS	METODOLOGIA
1.Presentar als alumnes el Pla de convivència, protocol en cas d'assetjament, i el reglament d'alumnes.	Tutors	Setembre	Materials en suport paper i informàtic	Activa i participativa. Presentació a les tutories de grup per als alumnes
2.Revisió dels reglament, de les normes d'aula.	ED, tutors i professors.	Setembre	Materials en suport paper i informàtic	Democràtica i participativa.
3.Complir i fer complir el reglament.	ED, tutors i professors.	Tot el curs.	Materials en suport paper i informàtic	Democràtica
4.Conèixer la situació real de la convivència dins l'aula.	Tutors, DO, representants d'aula	Una vegada al mes	Sociograma CESC, enquestes	Activa
5.Analitzar en tutoria la marxa de la convivència a l'aula i al centre(Racó	Tutors i la col·laboració del DO.	Una vegada al mes.	Enquestes, caps de suggeriments, debat,...	Participativa i consensuada.

d'escolta) i avaluar el paper dels mediadors.				
6.Desenvolupar habilitats de comunicació entre alumnes.	Tutors i la col·laboració del DO i el grup de Pastoral.	5 sessions al llarg del curs.	Materials concrets per aquesta formació. PAT.	Participativa.
7.Sensibilitzar contra el maltractament entre iguals (bullying) a EP i ESO	Tutors i la col·laboració del DO.	1 sessió de tutoria o les que siguin necessàries.	Materials concrets per aquesta formació. Vídeos Friends. PAT. Xerrades.	Participativa.
8.Fomentar els valors de l'objectiu general del curs.	Tutors i la col·laboració del grup de Pastoral.	Sessions periòdiques al llarg del curs.	Materials concrets per aquesta formació. PAP.	Participativa.
9.Abordar al llarg del curs qualsevol incidència que alteri la convivència del centre amb l'alumnat implicat i la seva família.	ED, tutors i DO.	Tot el curs	Resolució dels conflictes de forma dialogada i, si procedeix, aplicació del reglament d'alumnes.	Democràtica, consensuada i participativa.
10.Incrementar les relacions significatives entre tots els membres de la comunitat	ED, tutors, professors, PAS, pares	Tot el curs	Materials en suport paper i informàtic. Bústia de suggeriments,...	Democràtica, participativa, activa

educativa : reunions informals, de cicle, d'equips docents, amb alumnes, amb pares, ...				
11. Analitzar amb els equips docents respectius la marxa de la convivència a les aules i al centre.	Tutors i la col·laboració del DO.	Una vegada al mes, després de l'anàlisi en els grups aula	Informes dels tutors i professors	Participativa i consensuada.
12. Presentació a les reunions de pares del reglament d'alumnes, Pla de convivència, protocol en cas d'assetjament, i altres normes del centre.	ED i tutors.	Setembre-octubre.	Reglament d'alumnes i Pla de convivència, Protocol en cas d'assetjament	Xerrada i debat.
13. Formació per aprendre a conviure.	ED	Tot el curs	FERE, CEP,...	Participativa

COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA.

IV.1. Components.

La comissió de convivència del col·legi Arcàngel Sant Rafel està integrada per:

C/ Pablo Iglesias, 4, 07004, Palma
971 75 65 14
secretaria@asantrafel.fecib.net

Directora PEDAGÒGICA: Margalida Llinàs Salas

Orientadora: Jerònima Maria Marimón Miralles

Coordinador de Benestar i protecció: Jero Marimón

Coordinadora de coeducació i igualtat: Jero Marimón

Representant del professorat: Ma. Antònia Pons

Representant del PAS: Felicidad Mestre

Representant dels pares: Pilar Oliver

Representant dels alumnes: Juan Togores

IV.2. Funcions.

La comissió té les següents funcions:

- a) Formular la proposta del Pla de Convivència, així com les seves adaptacions i les modificacions posteriors.
- b) Fer el seguiment i la coordinació de l'aplicació del Pla de Convivència.
- c) Coordinar i assegurar la coherència de totes les iniciatives dels diferents sectors de la comunitat educativa adreçades a fomentar l'adequada convivència.
- d) Impulsar el coneixement i l'observança de les normes de convivència.
- e) Elaborar la proposta d'informe anual del Pla de Convivència.
- f) Proposar a la direcció del centre protocols d'actuació adreçats a alumnes que presentin alteracions de comportament.
- g) Elevar al Consell Escolar qualsevol suggeriment o proposta per millorar la convivència i prevenir els conflictes al centre.

Periodicitat de les reunions:

La comissió de convivència del col·legi Arcàngel Sant Rafel es reunirà cada vegada que sigui necessari a criteri de l'equip directiu. *almenys una vegada cada trimestre*, per analitzar les incidències que s'hagin pogut produir, avaluar les actuacions realitzades, i observar les possibles millores en relació a la implementació del pla.

Informació de les decisions:

Les decisions i acords presos per la comissió de convivència es comunicaran a les persones afectades per mitjà de la directora o de la persona a qui ella delegui aquesta funció.

ALTERACIONS DE LA CONVIVÈNCIA. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ.

Quan es produeixen situacions que atempten la convivència calen mecanismes

d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys o sancionar les conductes més greus.

Documentació de referència:

Reglament de Règim Interior

Reglament d'alumnes

Pla de Tutoria. (PAT)

Pla de pastoral (PAP)

Programació anual de la convivència.

En **casos ordinaris d'alteració de la convivència**, s'aplicaran els procediments prevists en el reglament d'alumnes que recollim de forma gràfica a les següents taules segons el tipus de falta.

En casos d'assetjament o intimidació d'alumnes, **s'aplicarà el protocol que publica el SAD** a la pàgina web de la Conselleria d'Educació.

MECANISMES PER A LA DIFUSIÓ, EL SEGUIMENT I L'AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA

Els mecanismes de seguiment i difusió del Pla de convivència del col·legi Arcàngel Sant Rafel quedaran reflectits a la Memòria general anual del centre.

Trimestralment s'informarà la comunitat educativa de les decisions preses, les propostes de millora de la convivència i les activitats formatives mitjançant els instruments d'informació habituals (tauler d'anuncis, carta a les famílies, web, reunions de pares).

Segons el que estableix l'Administració educativa, la comissió de convivència elaborarà **un Informe anual d'avaluació** del pla de convivència en què constaran les activitats realitzades, la formació rebuda, els recursos utilitzats, els assessoraments externs rebuts (si ha estat el cas), el grau d'implantació de les mesures i actuacions contingudes en el pla, el grau d'assoliment dels objectius, el grau de participació dels estaments de la comunitat educativa, la valoració de les activitats, l'anàlisi dels problemes i les propostes de continuïtat i de millora.

Aquest informe anual serà incorporat a la *Memòria* general del curs, prèviament aprovat pel consell escolar.

ANNEXOS.

ANNEX 1: MVV

ANNEX 2: REGLAMENT D'ALUMNES

NORMES DE CONVIVÈNCIA INFANTIL

NORMES DE CONVIVÈNCIA PRIMÀRIA

NORMES DE CONVIVÈNCIA ESO

ANNEX 3: NOTIFICACIONS I AMONESTACIONS